

Returseddel

Kundeoplysninger

Udfyld venligst nedenstående felter:

Navn: _____

Tlf: _____

E-mail: _____

Ordrenr: _____



Opret og print en pakkelabel til retur

På vores hjemmeside kan du oprette en returlabel til GLS. Det eneste du skal gøre er at klistre denne pakkelabel fast uden på pakken, og derefter indlevere pakken til en GLS pakkeshop.

Opret din returlabel til GLS via dette link:

www.GrejFreak.dk/retur

Koster det noget at bruge den medfølgende pakkelabel til retur?

Hvis du ønsker at ombytte din vare til en anden farve eller størrelse, eller ombyttet til en helt anden vare, så er det gratis at benytte vores pakkelabel. Såfremt du ønsker dine penge tilbage for én eller flere varer koster det kr. 45,- at benytte vores pakkelabel. Dette beløb fratrækkes ved refundering. Du kan også vælge at få pengene udbetalt som et gavekort til GrejFreak.dk, således undgår du at betale 45 kr i returfragt.

Sådan ombytter du din varer, fx til en anden størrelse eller farve:

Hvis du ønsker at bytte din vare til en anden vare, fx i en anden størrelse, farve eller til en helt anden vare, så skal du blot bestille denne vare ved at lave en **NY ordre** på vores hjemmeside GrejFreak.dk og skrive dit **NYE ordrenummer** herunder. Herefter sender du din returvare til os og undgår således yderligere omkostninger ved ombytning.

Din nye ordre bliver faktureret på normal vis og sendes til dig hurtigst muligt. Ved at du bestiller direkte på hjemmesiden kan du sikre at den vare du ønsker er på lager, du får en hurtigere ekspeditionstid og samtidig risikerer du ikke at den bliver udsolgt mens din pakke er på vej retur til os.

Når vi senere modtager og behandler din returordre, så udbetales det oprindelige beløb for dine returvarer. Hvis du har betalt fragt på din **nye ordre** refunderer vi også fragtomkostningerne. Pengene indsættes automatisk på det betalingskort du har anvendt ved købet.

Skriv dit **NYE ordrenummer** her: _____

Ved reklamation på en brugt vare, skal varen returneres i rengjort stand. Ellers opkræves 50 kr. i rengøringstillæg.

Herunder kan du angive en anden årsag til ombytning eller refundering (sæt kryds):

- Forkert vare leveret. Korrekt vare ønskes tilsendt jf. faktura/ordrebekræftelse.
- Varen er defekt. Ønsker ombytning til samme vare. Angiv fejlen: _____
- Jeg ønsker det fulde beløb refunderet som et gavekort til GrejFreak.dk og undgår at betale returfragt.
- Jeg har fortrudt købet, og ønsker pengene refunderet til mit betalingskort (45 kr i returfragt fratrækkes).